

Stručné zadanie
pre evaluáciu dopadu terénnej sociálnej práce

IA MPSVR SR

máj 2017

Zoznam skratiek:

DOP – Dopytovo orientované projekty

FSR - Fond sociálneho rozvoja

IA MPSVR SR - Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR

MRK – marginalizované rómske komunity

MVO – mimovládna organizácia, resp. mimovládne organizácie

OP ĽZ – Operačný program Ľudské zdroje

RK – regionálni koordinátori TSP

TSP – terénna sociálna práca

TSP/TP – osoby vykonávajúce terénnu sociálnu prácu v teréne - terénni sociálni pracovníci/ terénni pracovníci

1. Informácia o zadávateľovi

Organizácia, vytvorená v roku 2004 ako Fond sociálneho rozvoja, bola v apríli 2014 premenovaná na Implementačnú agentúru pre OP Zamestnanosť a sociálna inklúzia. Zámerom pri jej vzniku bolo podporovať projekty, ktoré otvárajú cestu do spoločnosti ľuďom vytlačeným na jej okraj. Jej úlohou je efektívne sprostredkovať pomoc tam, kde je najviac potrebná: nezamestnaným, zdravotne postihnutým, Rómom, prisťahovalcom, bezdomovcom, ženám po materskej dovolenke, mladým predčasne opúšťajúcim školy, ženám v domácnosti, väzňom, ktorí práve skončili výkon trestu. Plnením tejto úlohy prispieva IA MPSVR SR k odstraňovaniu chudoby a k zvyšovaniu zamestnanosti na Slovensku. V roku 2007 sa FSR stal Sprostredkovateľským orgánom pod riadiacim orgánom v rámci OP ZaSI prioritne pre tému sociálnej inklúzie. V rokoch 2012 - 2015 IA MPSVR SR realizoval NP Terénna sociálna práca v obciach v pozícii prijímateľa, v rámci ktorého bola v rokoch 2014 - 2015 realizovaná Evaluácia dopadu TSP. Od konca roku 2015 realizuje IA MPSVR SR pokračovanie tohto NP s názvom Terénna sociálna práca v obciach I.

2. Dôvody pre realizovanie evaluácie

Zámerom IA MPSVR SR je realizovať evaluáciu dopadu terénnej sociálnej práce pre

- zdôvodnenie potrebnosti TSP a jej začlenenia do systému sociálnych politík,

- popisanie jej úlohy v začleňovaní marginalizovaných osôb do spoločnosti,
- vyhodnotenie jej dopadov na rôzne cieľové skupiny (marginalizované rómske komunity, obce, spoločnosť),
- sumarizáciu kvantitatívnych dát ako aj kvalitatívne zhodnotenie dopadov výkonu TSP,
- definovanie ďalších možností ako ďalej zvyšovať jej kvalitu.

3. Kontext evaluovaného programu

IA MPSVR SR/FSR finančne podporuje TSP od roku 2005, pričom zabezpečuje metodickú a koordinačnú podporu pre zapojené subjekty (predovšetkým obce) a osoby, ktoré TSP vykonávajú (TSP/TP). V rokoch 2005-2007, keď bola TSP financovaná zo ŠR, koordináciu v regiónoch zabezpečoval FSR prostredníctvom 17 RK. V rokoch 2007 –2011 financovanie TSP bolo realizované z ESF prostredníctvom dopytovo orientovaných projektov, FSR koordinoval TSP/TP prostredníctvom koordinátorov pôsobiacich centrálne z Bratislavy.

V rokoch 2012 - 2015 IA MPSVR SR realizoval NP Terénna sociálna práca v obciach v pozícii prijímateľa, v rámci ktorého bola v rokoch 2014 - 2015 realizovaná Evaluácia dopadu TSP¹. V tomto období bola koordinácia výkonu zabezpečovaná prostredníctvom 22 regionálnych koordinátorov. Od konca roku 2015 realizuje IA MPSVR SR pokračovanie tohto NP s názvom Terénna sociálna práca v obciach I.

4. Evaluačné otázky

Evaluačné otázky budú zadané v ďalšom procese finalizácie zadania evaluácie dopadu TSP.

5. Zainteresované subjekty (stakeholders) v evaluácii

Táto časť bude finalizovaná neskôr, určite však bude potrebné zahrnúť do evaluácie vzorky z nasledujúcich skupín **stakeholderov**:

1/ Reprezentanti IA MPSVR SR, ktorí pracujú s TSP: regionálni koordinátori, hlavní koordinátori – metodici, odborná garantka, projektový manažér a pod.

2/ Osoby vykonávajúce terénnu sociálnu prácu: TSP/ TP.

3/ Klienti v obciach, kde sa TSP vykonáva. Neskôr v procese bude stavený rozsah vzorky - počet obcí.

4/ Do NP TSP I zapojené samosprávy (sociálne oddelenia úradov v mestách a reprezentanti obcí) a MVO.

¹ Terénna sociálna práca na Slovensku - Evaluácia TSP financovanej z ESF v programovom období 2007-2013 na Slovensku (autori: Škobla D., Grill J., Hurrle J.)

5/ Tvorcovia a realizátori sociálnych politík – MPSVR SR, Úrad splnomocnenca vlády pre MRK, Úrad splnomocnenca vlády pre podporu najmenej rozvinutých okresov a pod.

6/ Odborná verejnosť: odborníci z think tankov zameraných na sociálnu prácu a sociálnu politiku; MVO, ktoré sa venujú terénnej sociálnej práce, resp. príbuzným aktivitám a sociálnemu začleňovaniu MRK (presahujúce lokálny význam).

7/ Verejnosť (cieľové skupiny) pri zisťovaní dopadu na spoločnosť ako celok – spolunažívanie MRK a majority v obci.

6. Kvalifikácia evaluátora

Kvalifikácia hlavného evaluátora je uvedená v zverejnenom inzeráte.

7. Očakávaný prístup a odporúčaná metodológia

IA MPSVR SR očakáva, že evaluátor sa oboznámi s východiskami financovania TSP v Slovenskej republike na základe nasledujúcich dokumentov: Štandardy TSP, Príručka pre obce zapojené do NP TSP, monitorovacie správy NP TSP, postup pri výbere TSP/ATSP, výzvy na podanie žiadostí o NFP v téme TSP v rokoch 2007-13 (financovanie cez DOP) a *ďalšie interné dokumenty k problematike TSP*.

Ďalšia metodológia evaluácie bude zvolená v procese finalizácie zadania evaluácie dopadu TSP.

8. Prístup k zdrojom dát

Evaluátor bude mať v procese realizácie evaluácie zabezpečenú podporu IA MPSVR SR v získavaní nevyhnutných dát, ktoré priamo súvisia so schváleným formátom evaluácie. Zároveň budú evaluátorovi k dispozícii všetky dáta, ktorými v téme TSP IA MPSVR SR disponuje.

9. Rozpočet evaluácie

IA MPSVR SR očakáva, že rozpočet evaluácie (personálne výdavky) neprekročí sumu 46 728,- € (stanovená ako celková cena práce). Evaluátor predloží predpokladaný počet osobohodín potrebných na jednotlivé fázy evaluácie.

10. Časový rámec evaluácie

Evaluátor bude vybraný priamym výberom hlavného evaluátora.

Proces evaluácie sa iniciuje stanovením hlavného evaluátora a zostavením jeho tímu a ukončí sa najneskôr do 30. júna 2018, kedy sa očakáva schválenie evaluačnej správy zo strany zadávateľa. Ďalšie dôležité termíny v procese evaluácie:

- Predloženie a schválenie evaluačného plánu (inception report) do konca septembra 2017,

- realizácia evaluácie (zber a analýza údajov) do februára 2018,
- predloženie predbežnej verzie záverečnej správy na pripomienkovanie zo strany zadávateľa do 31. marca 2018,
- pripomienky IA MPSVR SR do 30. apríla 2018,
- zapracovanie pripomienok, predloženie obsahovej a finančnej správy v súlade s kontraktom, schválenie finálnej verzie správy a uzavretie kontraktu do 15. júna 2018,
- výstupy evaluátori prezentujú na záverečnom workshope.

11. Logistická podpora

IA MPSVR SR okrem dát poskytne evaluačnému tímu kontakty na vybraných stakeholderov a bude nápomocný pri organizácii stretnutí so stakeholdrami v regiónoch. IA MPSVR SR si vyhradzuje právo, aby hlavný evaluátor konzultoval jednotlivé kroky v procese evaluácie so stanovenými zástupcami IA MPSVR SR.

12. Podoby výstupu – formy záverečných správ

Rozsah **záverečnej správy** bude stanovený neskôr v procese finalizácie zadania. Okrem nej evaluátor predloží **skrátenu verziu záverečnej správy pre širšiu verejnosť** v rozsahu 10 – 15 strán (hlavný text okrem príloh). Skrátaná verzia sa prioritne zameria na zistenia pozitívnych dopadov výkonu TSP.

Očakáva sa, že zástupca evaluačného tímu bude výstupy evaluácie prezentovať na workshope pre odbornú verejnosť.

Fotografický materiál dokumentujúci situáciu v skúmaných obciach/ lokalitách.